

## Sie kennen Außenstände?

Dann können wir Ihnen nunmehr kompetente und professionelle Unterstützung anbieten.  
Durch Schaffung einer zentralen Inkassostelle der Kreishandwerkerschaften haben wir die Erfahrungen und Fachkenntnisse für einen erfolgreichen Einzug von Handwerkerforderungen gebündelt!  
Nutzen Sie unsere Fachkompetenz zur schnellen und kostengünstigen Realisierung Ihrer offenen Forderungen.



## Viele Probleme – eine Lösung!

- Überwachung
- Bonitätsauskünfte
- Inkasso-Call
- Inkasso
- Adressermittlung
- Mahnverfahren

### Kreishandwerkerschaft Uckermark

Zentrale Inkassostelle der KH in  
Zusammenarbeit mit der P:DS  
Dienstleistungs- und Service GmbH

Service-Telefon: 0800 1480420  
Service-Fax: 01805 55488263  
E-Mail: [info@zentrale-inkassostelle-kh.de](mailto:info@zentrale-inkassostelle-kh.de)



## Zentrale Inkassostelle der Kreishandwerkerschaft

Ihre kostenlose Servicenummer für  
Fragen und weitere Informationen:

**0800 1480420**

## Ablauf des Einzugsverfahrens:

Damit Ihre Forderungen schnell und vor allem auch kostengünstig realisiert werden können, ist es von Bedeutung, dass die Forderung frühzeitig an die Zentrale Inkassostelle übergeben wird. Daher wollen wir Ihnen schon in Ihrem betrieblichen Mahnwesen Unterstützung anbieten.

Versenden Sie doch anstatt Ihrer 2. oder 3. Mahnung die letzte KH-Mahnung. Hierbei handelt es sich zunächst um eine Mahnung unter dem Briefkopf der KH, mit einer üblichen Mahngebühr. Ihr säumiger Kunde wird nunmehr eindeutig darauf hingewiesen, dass Sie weitere Schritte einleiten, wenn er nicht umgehend Zahlung leistet.

Hiermit wahren Sie noch Ihre Kundenbindung und schießen nicht gleich „mit Kanonen auf Spatzen“, dennoch zeigen Sie freundlich „die Zähne“.

Für den Fall, dass diese freundliche, aber dennoch sehr deutliche letzte Mahnung nicht ausreicht, sieht der weitere Ablauf selbstverständlich eine professionelle Inkasso-Telefonie sowie auch Bonitätsprüfungen und ggf. gerichtliche Maßnahmen vor.

### Gerichtliches Mahnverfahren zu Pauschalkonditionen!

Ihre Zentrale Inkassostelle arbeitet mit einer registrierten Inkassostelle zusammen. Durch das neue Rechtsdienstleistungsgesetz (RDG) sind diese ab dem 01.07.2008 zur Durchführung dieser Verfahrensart zugelassen. Hierbei berechnen diese lediglich eine Pauschalvergütung von € 25,00 zzgl. MwSt. zzgl. Gerichtskosten.

*Sie profitieren also auch im gerichtlichen Mahnverfahren, wenn Sie die Zentrale Inkassostelle der KH nutzen!*

Ablaufschema der Inkassostelle der KH		
STUFE	Wer macht was?	
	BETRIEB	KH INKASSOSTELLE
Rechnung	Erstellung	
1. Mahnung	Erstellung	
2. Mahnung	<del>Erstellung</del>	Erstellung und Versendung der „letzten Mahnung“ auf Briefpapier der KH-Inkassostelle
Inkasso-Call	<del>Erstellung</del>	Einzugstelefonie durch die Inkassostelle der KH
Letzte außergerichtl. Zahlungsaufforderung	<del>Erstellung</del>	Erstellung und Versendung der Zahlungsaufforderung auf Briefpapier der KH-Inkassostelle
Einleitung gerichtl. Mahnverfahren	<del>Durch Betrieb bzw. durch Übergabe</del>	Auf Wunsch des Betriebes Übergabe und Einleitung des gerichtlichen Mahnverfahrens über Inkassostelle der KH

## Die Zentrale Inkassostelle – eine Dienstleistung Ihrer KH für Sie als Innungsbetrieb!

Die Kreishandwerkerschaft möchte Sie gerade in diesem wichtigen Punkt („Reduzierung Ihrer Außenstände“) mit Rat und Tat unterstützen. Zum einen ist dies ein weiterer Pluspunkt, der für die Mitgliedschaft bei der Innung spricht, zum anderen kann die offizielle Wirkung der Körperschaft des öffentlichen Rechtes, sprich Ihrer KH, schon bei einer Mahnung eine sehr eindringliche Wirkung gegenüber säumigen Kunden haben.

## Anforderung von Registrierungsunterlagen

Ich interessiere mich für die Dienstleistungen der Zentralen Inkassostelle der Kreishandwerkerschaft Uckermark und möchte weitere Informationen erhalten.

Informieren Sie mich bitte telefonisch:

Senden Sie mir bitte weitere Informationen und die Registrierungsunterlagen per E-Mail:

@

Senden Sie mir bitte weitere Informationen und die Registrierungsunterlagen per Fax:

Bemerkungen:

Name

Anschrift

Telefon

Kreishandwerkerschaft Uckermark  
 Zentrale Inkassostelle der KH in Zusammenarbeit mit der  
 P:DS Dienstleistungs- und Service GmbH  
 Service-Telefon: 0800 1480420 Service-Fax: 01805 55488263  
 E-Mail: info@zentrale-inkassostelle-kh.de